



BALANÇO

socioambiental

2024



FQM

Bem-vindos

A seguir, o Balanço
Socioambiental 2024
da FQM.



Neste documento, apresentamos como a nossa atuação com foco em **saúde, desenvolvimento humano e sustentabilidade** gera valor aos profissionais da saúde, nossos colaboradores, à sociedade e ao meio ambiente. **Convidamos você a explorar a nossa jornada de responsabilidade corporativa, que destaca as realizações ao longo de 2024.**



MENSAGEM DA LIDERANÇA

**Nossa
consciência
pela vida
nos inspira
há mais de
90 anos.**

Na FQM, acreditamos que a força de uma empresa está nas pessoas que a constroem dia após dia. Nosso crescimento está alicerçado na dedicação individual, na busca constante pela qualidade e no respeito — pilares que guiam nossa evolução e o impacto positivo que buscamos gerar na sociedade e no meio ambiente.

Em 2024, seguimos firmes no compromisso de oferecer soluções terapêuticas eficazes, com foco na excelência e na inovação. Lançamos **produtos**, ampliando nosso portfólio e fortalecendo ainda mais a nossa presença no mercado. De acordo com o ranking do Valor Econômico, a FQM Farmoquímica ocupa a **18ª posição entre as maiores empresas farmacêuticas e de cosméticos do Brasil**, com uma **receita líquida de R\$ 2,087 bilhões**. Esse desempenho reflete a confiança dos profissionais de saúde e pacientes em nossos mais de **327 medicamentos**, sustentados por uma sólida cultura da qualidade e processos rigorosamente controlados e regulamentados.

A consciência pela vida continua sendo a essência da nossa atuação. Investimos em pesquisa científica, desenvolvimento de pessoas e em uma cultura que valoriza o conhecimento, a ética e o cuidado.

A sustentabilidade é parte integrante do nosso dia a dia. Reforçamos nosso compromisso com o meio ambiente por meio de ações concretas para reduzir impactos ambientais em todas as etapas dos nossos processos. Este relatório traz, inclusive, destaques importantes dessas iniciativas.

Além disso, a segurança dos nossos colaboradores é uma prioridade inegociável.

Continuamos aprimorando nosso ambiente de trabalho e adotando práticas que garantem bem-estar, segurança e desenvolvimento para todos os que fazem parte da FQM.

A inovação é um dos nossos valores e, através dela, buscamos proporcionar o aperfeiçoamento contínuo dos nossos profissionais e produtos. Investimos em tecnologias farmacêuticas para oferecer produtos inovadores ao mercado e fomentamos a inovação científica e tecnológica, formando equipes multidisciplinares que buscam pela excelência.

Acreditamos no poder **e no papel institucional da transformação social** e mantemos projetos que incentivam o desenvolvimento humano, a capacitação profissional e a inclusão no mercado de trabalho.

Nas próximas páginas, você verá nosso cuidado com o meio ambiente, com a sociedade e com a vida.

Boa leitura!



Fernando Itzaina
Diretor Geral

Sumário



LANÇAMENTOS DE PRODUTOS

Maresis Flex, Melora C Sérum, Melora C Olhos, Dercutan Pro, Dercutan Sense e Dercutan Barra.

ATUALIZAÇÕES CORPORATIVAS

Atualização da política
Procedimento de operação padrão - Avaliação de risco de fornecedor.

MANUTENÇÃO DA ISO 14001:2015

Na planta fabril, sem não conformidades.

SUSTENTABILIDADE

Redução de 11,8% no Escopo 2

- Energia Elétrica (de 574 tCO₂e para 506 tCO₂e).

Logística reversa das embalagens:

compensação de 22% das embalagens comercializadas em 2022. Iniciada a compensação em 2023 com 30%, e em 2024 com 32%.

AÇÕES AMBIENTAIS

64,55 toneladas de resíduos orgânicos são destinadas à compostagem, além da reciclagem de:

- **45,22** toneladas de blisters;
- **247,79** toneladas de plástico;
- **592,86** toneladas de papel;
- **181,45** toneladas de metal e
- **205,87** toneladas de vidro via logística reversa.

CULTURA

- Lançamento da Campanha de Cultura do Desenvolvimento Profissional;
- Manutenção da Campanha de Cultura de Qualidade;
- Manutenção da Campanha de Cultura de Segurança Operacional;
- Manutenção da Campanha de Cultura de Segurança da Informação;
- Manutenção da cultura dos Valores, Compliance e Ética.

A FQM

Missão

Atender, com excelência e brilho nos olhos, às necessidades de médicos e de consumidores para a melhoria da saúde e do bem-estar, por meio de produtos seguros e eficazes, proporcionando o crescimento contínuo e sustentável da empresa e promovendo satisfação e evolução para os colaboradores.

Visão

Ser reconhecida pela classe médica por sua linha de produtos de alta qualidade e relevância, seus serviços prestados a médicos e pacientes e pela conduta ética de seus profissionais. Ter, junto ao público em geral, uma imagem relacionada a produtos confiáveis, cómodos e eficazes.

Valores

COMUNICAÇÃO

Encorajamos a maturidade na comunicação, sendo **transparentes e bem-intencionados** em todos os nossos relacionamentos e lidando, aberta e sinceramente, com nossas diferenças para assegurarmos o alinhamento e a compreensão da mensagem.

ÉTICA, RESPEITO E INTEGRIDADE

Conduzimos nossos negócios com alto padrão de ética, respeito e integridade entre os profissionais. Reforçamos **a justiça e o respeito nas palavras e ações do dia a dia**, aceitando as diferenças individuais e mantendo nosso vínculo de confiança.

PROTAGONISMO

Estimulamos a reflexão e a **busca contínua pelo desenvolvimento**, desafiando as pessoas e a organização ao crescimento e aperfeiçoamento contínuo.

QUESTIONAR

Colocamos nossa paixão a serviço dos clientes internos e externos para **superarmos as expectativas** sobre o que é esperado e cumprimos sempre com os compromissos assumidos.

EXCELÊNCIA E QUALIDADE

Promovemos, buscamos e mantemos a excelência em tudo o que fazemos, através do **comprometimento pessoal com a qualidade dos produtos e serviços** providos pela organização.

INOVAR E CRIAR

Incentivamos a **criação e inovação de soluções e ideias** que possam ser aplicadas no cotidiano para promovermos melhores desempenhos e resultados.

Fundamentada em **três principais pilares** — PESSOAS, VALORES E RESULTADOS — e sempre com o **fator humano como base**, a FQM desenvolve suas atividades de forma sustentável, visando promover um legado à sociedade e às futuras gerações. Por isso, trabalhamos com foco no aumento de nossa capacidade produtiva e competitiva no mercado.

Realizamos **expansões estratégicas** em nosso portfólio, ampliando ainda mais a disponibilidade de produtos para profissionais da saúde e pacientes em todo o território nacional, oferecendo opções mais eficientes e acessíveis.

Nossos **valores corporativos** nos orientam com **integridade e respeito**, incentivando o **protagonismo de nossa equipe** para que se reconheçam em tudo o que fazem e tenham voz para questionar.

VALORES



PESSOAS



RESULTADOS





GOVERNANÇA

De modo a garantir que todos os fornecedores da FQM sigam a lei e trabalhem de forma ética em cada tomada de decisão e ação, implementamos, em 2024, a política de análise de risco por compliance de fornecedor.

FALE CONOSCO

Qualquer violação aos nossos valores éticos e aos princípios do Código de Conduta podem ser relatados pelo nosso canal independente e confidencial Fale Conosco, pelo website da FQM: www.fqm.com.br/ contato, e internamente, pelo Portal da Intranet.



Perfil

A FQM é uma empresa presente no Brasil desde 1932. Nossos produtos abrangem categorias importantes no mercado, como **medicamentos, cosméticos, correlatos e suplementos alimentares**. Estamos comprometidos com a busca constante por inovação e excelência, visando atender às necessidades do mercado farmacêutico no país. Buscamos promover **saúde, autoestima e qualidade de vida** para toda a população, reafirmando o nosso lema corporativo:

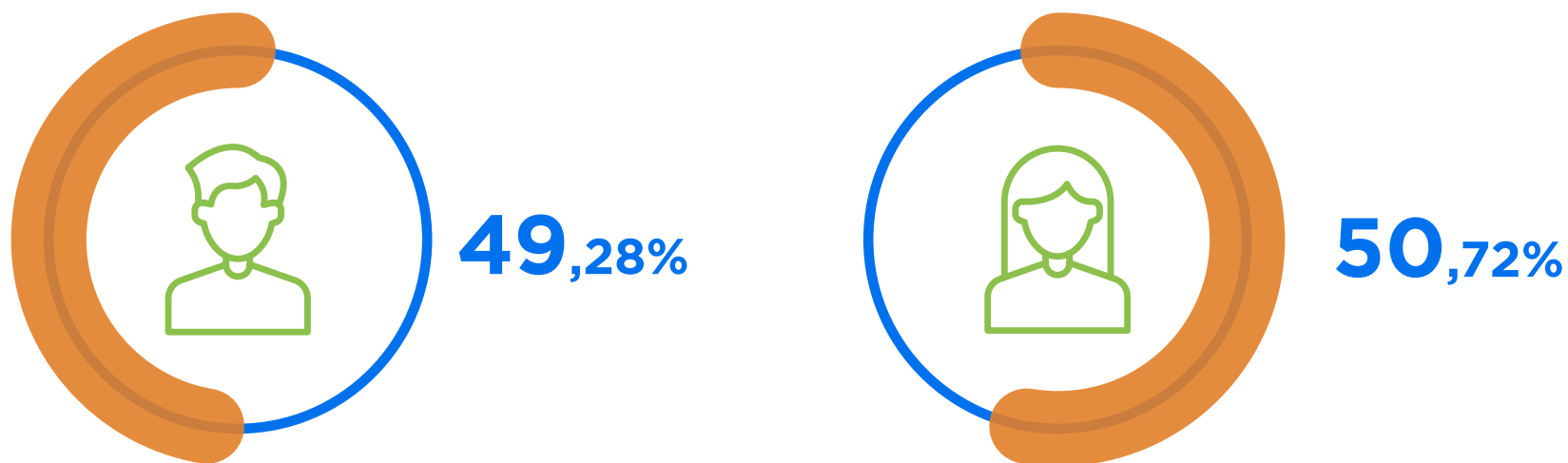
“Consciência pela vida”.



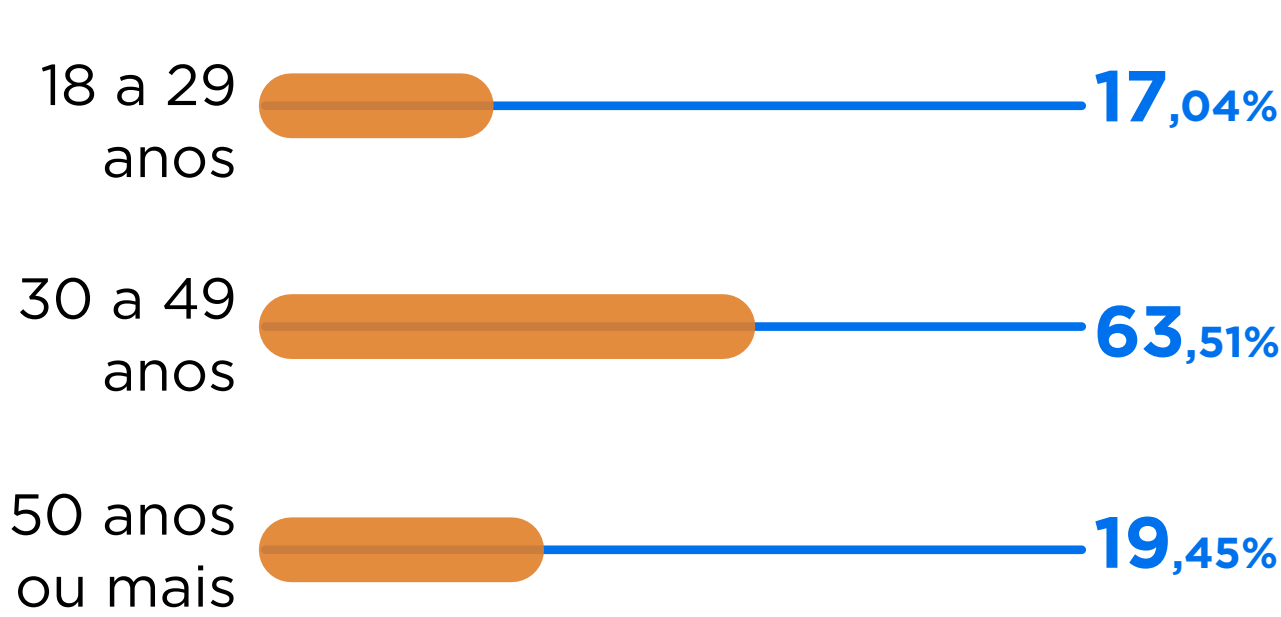
Empresa feita de gente

A FQM é formada por **1.532 colaboradores** engajados, que constroem diariamente a história da companhia. É por meio dos colaboradores que nossos objetivos são alcançados com excelência.

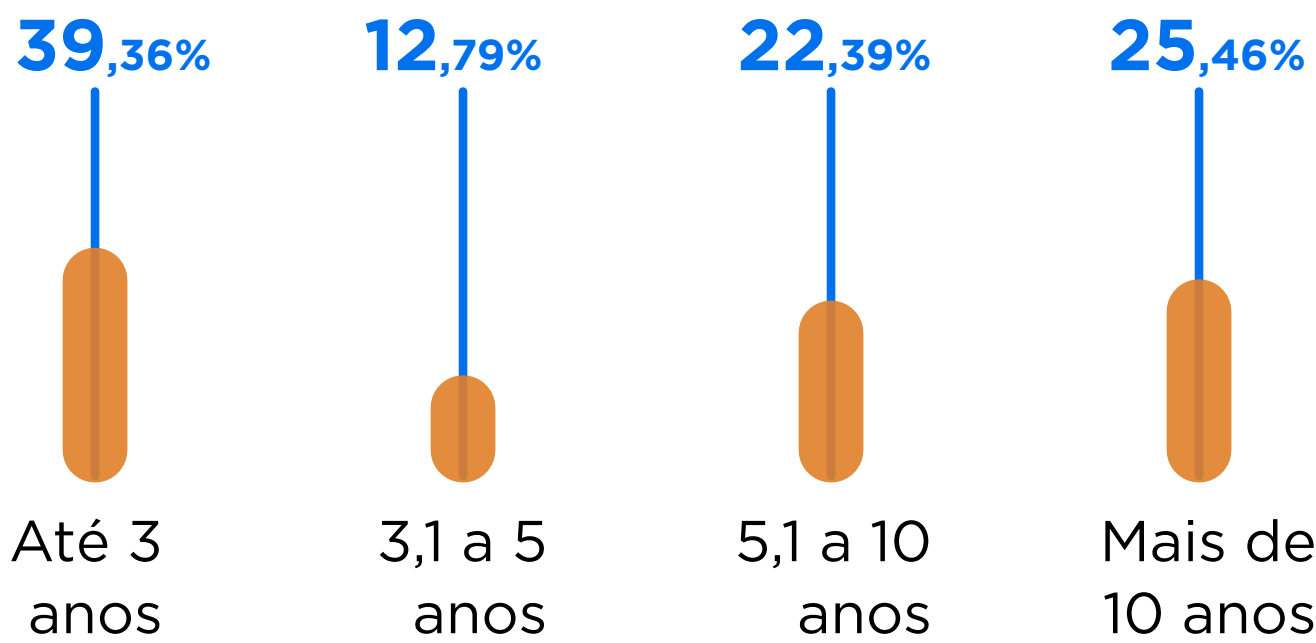
GÊNERO



FAIXA ETÁRIA



TEMPO DE CASA



Onde estamos

Nossas instalações incluem **uma planta fabril, três escritórios e um centro de distribuição**. E a nossa **Força de Vendas** cobre todo o território nacional.



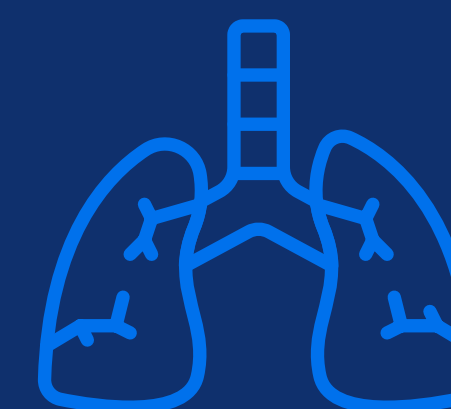
Nossas especialidades



Sistema Nervoso Central



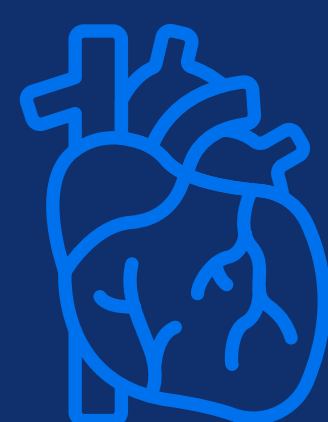
Linha Dermatológica



Sistema Respiratório



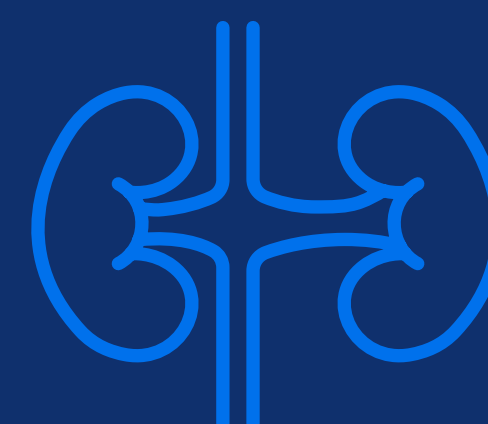
Sistema Ginecológico



Sistema Cardiovascular



Sistema Gastrointestinal



Sistema Urológico



Sistema Locomotor



Outras Linhas

O Colaborador

CARREIRA

Na FQM, sabemos que a nossa capacidade de pesquisar, produzir e comercializar medicamentos seguros e de alta qualidade está diretamente relacionada aos talentos dos nossos colaboradores. Nesse sentido, contamos com uma série de **programas e iniciativas voltadas ao desenvolvimento** técnico e comportamental.

PRIMEIRO PASSO

O programa **Jovem Aprendiz** da FQM tem como objetivo principal dar ao jovem condições de aprendizado e crescimento pessoal e profissional, com a oportunidade do primeiro emprego.



40 jovens assistidos pelo programa em 2024, dos quais 23% se tornaram estagiários na FQM.



PRINCÍPIO ATIVO

O programa oferece desenvolvimento profissional dos nossos **estagiários**, através da participação ativa na rotina, nos processos das áreas e nos programas da empresa.

Do total, 12% dos estagiários foram efetivados na FQM em 2024.



RECONHECIMENTO

Ao buscar a excelência em tudo o que fazemos, seguimos investindo em **treinamentos e capacitação**, bem como no **reconhecimento** dos colaboradores, oferecendo aprendizados contínuos. Acompanhamos e impulsionamos o desenvolvimento de cada um com base em metas, competências e valores.

PROGRAMA AMPLIAR GESTÃO

Programa que visa desenvolver a **gestão** e aprimorar competências e habilidades que viabilizem e favoreçam os resultados e estratégias da FQM.



100% dos gestores foram impactados em todas as edições (152 pessoas).



PROGRAMA DESENVOLVER

Programa anual de reconhecimento dos colaboradores de **alta performance** por meio de iniciativas para desenvolvimento e aprimoramento das competências técnicas e/ou comportamentais.

Mais de R\$350 mil investidos anualmente e 22,6% de colaboradores impactados ao longo do programa.



PROGRAMA AMPLIAR+

Programa de **treinamentos** que, através da conexão entre um colaborador que domina um assunto e os participantes, estimula o senso de colaboração e o desenvolvimento contínuo.

Média de 230 participantes por edição, total de 5 edições por ano.



PROGRAMA AMPLIAR

Programa que visa proporcionar **desenvolvimento profissional** e **aprimorar os conhecimentos** do colaborador para o exercício de sua função atual, ou para desafios futuros que necessitem de formação técnica especializada.



95,37% dos colaboradores impactados.



NA PRÁTICA (On The Job)

Oportunidades de desenvolvimento que visam **aprimorar e alavancar competências técnicas e comportamentais** através de planos de desenvolvimento estabelecidos de maneira personalizada, com desafios mensuráveis e período definido, e com a oportunidade de atuação em outras áreas da empresa.

16 participantes em 2024, 87,5% promovidos.



PROGRAMA INOVAR

Reconhecemos os colaboradores que compartilham **ideias e soluções inovadoras** que contribuem para a melhoria contínua de processos para o avanço técnico-operacional, de produtos ou gestão de pessoas.



Em 2024, foram 62 ideias recebidas e 15 implementadas.



PROGRAMA #SOU+QUE100

Reconhecemos os colaboradores que realizam **entregas excepcionais em metas**, contribuindo para que a empresa alcance seus objetivos de negócio.

25% dos colaboradores reconhecidos, mais de R\$ 2.000.000,00 investidos em 2024.



TEMPO DE CASA

Todos os anos de empresa são celebrados de forma simbólica por meio da entrega do reconhecimento pelo gestor ao colaborador, e um evento celebrativo anual homenageia e presenteia colaboradores que possuem **mais de 15 anos** em diferentes categorias.

Tempo
de Casa



Em 2024, foram 43 reconhecidos.



SAÚDE INTEGRAL

O **Bem-Estar** é o programa da FQM que tem por objetivo cuidar da saúde dos nossos colaboradores de forma integral. Oferecemos iniciativas alinhadas a quatro pilares: **corpo, mente, relações e bolso.**



100% dos colaboradores impactados.

CONTE COMIGO

O programa Conte Comigo oferece **suporte psicológico e assessoria financeira e jurídica** de forma confidencial e individualizada ao colaborador e seus familiares.



34 atendimentos realizados em 2024.

MEDICAMENTOS FQM

O colaborador e seus familiares se beneficiam de **nossos medicamentos** para tratamentos prescritos de acordo com o receituário médico.

2.434 medicamentos entregues em 2024 e 619 vacinas contra a gripe aplicadas.



ATIVIDADES FÍSICAS E FISIOTERAPIA

Incentivamos o hábito da atividade física em diferentes modalidades, por meio de uma parceria que oferece **diversos locais e mensalidades mais acessíveis**. E, no ambulatório da empresa, é oferecido tratamento de fisioterapia aos colaboradores que possuem indicação médica.

131 novas adesões e 2.063 sessões de fisioterapia no ano de 2024.



Responsabilidade Social

PROJETO ASAS PARA O MUNDO

Nossa abordagem para promover a sustentabilidade engloba diversas práticas e iniciativas para gerar impacto positivo a nossa sociedade. Investir na **transformação social de crianças e jovens** também faz parte do legado que queremos deixar nas comunidades do nosso entorno. O projeto social Asas Para o Mundo impacta **famílias da comunidade do Jacaré, no Rio de Janeiro**, local onde fica a nossa fábrica. Desde 2006, o projeto já beneficiou mais de 4.500 estudantes. Por meio de suas **oficinas de arte-educação**, o projeto atua no fortalecimento da identidade de crianças e adolescentes entre 5 e 18 anos em situação de vulnerabilidade social.

328 crianças e jovens assistidos e capacitados por meio de oficinas de arte-educação em 2024.





PASSAPORTE PARA O FUTURO

É uma etapa preparatória à inserção no mercado de trabalho para **jovens de 16 a 21 anos oriundos do Asas para o Mundo**.

O objetivo do Passaporte é possibilitar que o jovem mais vulnerável, morador da comunidade do Jacarezinho, tenha **inserção e ascensão de carreira** através de um programa de empoderamento do indivíduo e construção de competências técnicas e comportamentais, com participação ativa dos colaboradores da FQM nesta formação como instrutores das oficinas.



32 jovens formados no Passaporte para o Futuro.

Responsabilidade Ambiental

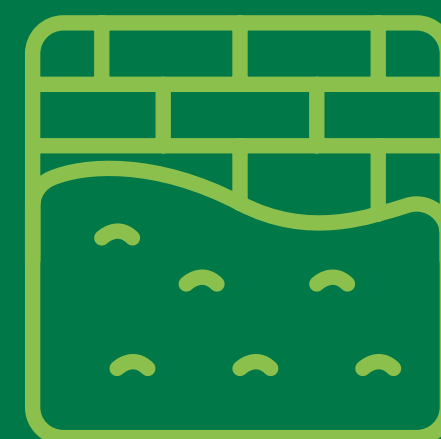
**1**

Logística reversa das embalagens.

Compensação de **32%** das embalagens comercializadas.

Transformação de resíduo orgânico em adubo.

100% utilizados na compostagem para produzir adubo.

2**3**

Transformação de materiais medicamentosos em insumo para a construção civil (cimento).

Volume de resíduos gerados em 2024: 107,12 toneladas.

Energia renovável.

50% da energia consumida na fábrica é derivada de fontes renováveis através do Mercado Livre.

4**5**

Reciclagem do plástico para mobiliários urbanos (247,79 toneladas) e **reciclagem do blister** para esquadria para construção civil (45,22 toneladas).

**6****Coleta seletiva.**

Coletores de pilhas, baterias, blisters, papel, plástico, vidro, lixo orgânico, medicamento vencido ou em desuso e anel de lata.

Reaproveitamento

de água para o processo de jardinagem e nos banheiros. Em 2024, foram 2.920 m² de reuso em banheiros e regas de jardins.

7**8****Ações socioambientais.**

12 informativos, 4 campanhas internas e 2 eventos para colaboradores.

Recebimento de óleo vegetal

usado para transformar em detergente. Recebidos: 24,13 toneladas.

9**10**

Manutenção da Certificação Internacional ISO 14001:2015

PROGRAMAS AMBIENTAIS



LOGÍSTICA REVERSA

Realizamos a **compensação das embalagens** que são comercializadas ao longo do ano. Desta maneira, subsidiamos a retirada do resíduo das ruas, proporcionando geração de emprego e renda para famílias que trabalham com reciclagem. Entre os materiais, estão: plástico, papel, papelão, alumínio e pallet de madeira.

CONTROLE DE EMISSÕES ATMOSFÉRICAS E MONITORAMENTO DE RUÍDO

- Avaliação constante das emissões, incluindo material particulado e gases nocivos, como óxidos de enxofre e monóxido de carbono.
- Monitoramento de ruído diurno e noturno, respeitando limites aceitáveis de 70 dB(A) e 60 dB(A), respectivamente.

GESTÃO DE EFLUENTES

- Monitoramento semanal de parâmetros físico-químicos.
- Análises físico-químicas realizadas externamente por laboratórios credenciados.
- Credenciamento junto aos órgãos ambientais.

GESTÃO DE RESÍDUOS

Em 2024:

- 56,41%** destinados à reciclagem;
- 16,93%** aproveitados no coprocessamento;
- 16,29%** encaminhados para aterros;
- 10,20%** utilizados como adubo na compostagem.

PROJETOS AMBIENTAIS

COMPOSTAGEM DE RESÍDUO ORGÂNICO

Compostagem de resíduos da cozinha, refeitório e manutenção paisagística.

Desde setembro de 2021, evitamos o envio de 4,35 toneladas mensais para aterros.



COLETA DE ÓLEO DOMÉSTICO

Troca de óleo de cozinha usado por sabão líquido.

Troca realizada a partir de 2 litros depositados em garrafas PET.

Em 2024, os colaboradores reciclaram 24,13 toneladas de óleo.



RECICLAGEM DE EMBALAGENS PLÁSTICAS

Embalagens plásticas impressas, sem conteúdo e com informações do produto, são segregadas. Enviadas para empresa de reciclagem para produção de bancos, mesas, parquinho, postes, entre outros.

RECICLAGEM DE BLISTER

Todo resíduo de alumínio impresso ou bisnaga de alumínio é enviado para reciclagem externa. Utilizados como matéria-prima para portas, guarnições, batentes e rodapés.

Em 2024, foram enviadas 45,22 toneladas de resíduos de blister para reciclagem.

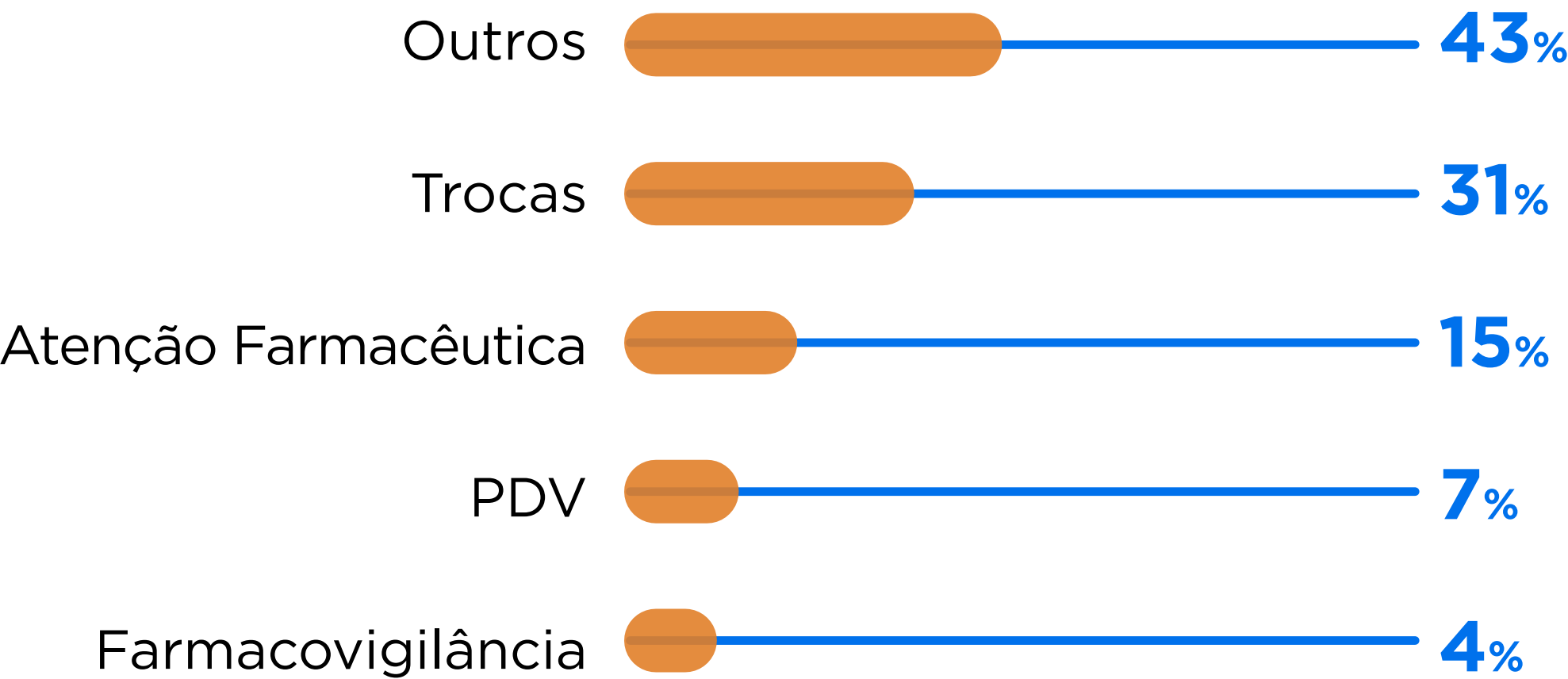


Qualidade

A FQM coordena ações sistemáticas que visam a manutenção dos seus produtos e processos executados, da fabricação até a liberação dos medicamentos para o mercado consumidor. Por meio da campanha **Cultura da Qualidade**, reforçamos a percepção de **valor na rotina de trabalho** para que seja aplicada de forma consciente por todos. A campanha foi implementada em todas as unidades da empresa, com apresentações, treinamentos, palestras e interações ao longo do ano.

A farmacovigilância monitora o perfil de segurança dos produtos durante o pós-venda, ficando responsável pela gestão do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**, um canal importante para a manutenção da qualidade e da segurança, onde são coletados relatos sobre efeitos adversos nos pacientes.

DISTRIBUIÇÃO DE ATENDIMENTOS - SAC - 2024



Por meio do SAC, recebemos pedidos de informações, dúvidas, queixas e opiniões sobre nossos produtos. Ele é disponibilizado pelo telefone e WhatsApp **0800 025 0110** e pelo e-mail **sac@fqm.com.br**

Segurança

Gerenciamos os sistemas relacionados à **Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Patrimonial** com total comprometimento e cuidado. Em 2024, a **Brigada de Incêndio** da FQM realizou um exercício de treinamento e capacitação para reciclagem dos brigadistas no combate a incêndio. E, na semana dos **Encontros da Atitude Responsável**, trabalhamos temas essenciais para o cuidado no dia a dia, que vão além da segurança, da saúde e do meio ambiente.

ENCONTROS DA ATITUDE RESPONSÁVEL

Realizamos uma semana inteira de atividades envolvendo as áreas de **Segurança e Meio Ambiente, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Jurídico e Operações**, ressaltando nossos benefícios de bem-estar, debatendo sobre as **melhores práticas de segurança** para nós e reforçando pontos importantes sobre **Compliance**.

Foram mais de 60 horas de atividades com o envolvimento de mais de 500 colaboradores presencialmente e mais de 300 virtualmente.



Profissionais da saúde

Todos os profissionais da saúde são fundamentais para que a FQM possa alcançar o seu objetivo final de garantir o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de seus pacientes e seus consumidores. Em razão disso, a FQM está comprometida em **apoiar o desenvolvimento científico** desses profissionais, bem como **viabilizar o acesso a informações atualizadas** sobre todos os seus produtos.



FORÇA DE VENDAS

Nossa Força de Vendas cumpre um papel essencial e de confiança por se relacionar diretamente com os **profissionais da saúde**.

Por meio de **visitas a consultórios médicos, hospitais, clínicas e farmácias**, levamos conhecimento médico-científico, divulgando nossos produtos e suas áreas terapêuticas.

Todos os materiais utilizados pela Força de Vendas são desenvolvidos pelas áreas de Marketing, Excelência Promocional e/ou Trade, com suporte da Diretoria Médica e da área Regulatória, a fim de **garantir que as informações sejam transmitidas com segurança e clareza**. Realizamos **treinamentos periódicos** com o time por meio da **Universidade FQM**, uma plataforma online que permite a capacitação técnica desses colaboradores, independentemente da região em que estão alocados.



INTRAMED

A FQM adota uma abordagem proativa na **gestão do conhecimento científico**. A parceria estratégica com a plataforma IntraMed é uma fonte confiável para a classe médica e profissionais de saúde. A IntraMed oferece uma **variedade de recursos adaptados à realidade brasileira**, como textos, webinars, vídeos e apoios visuais. Para assegurar a disseminação eficaz de nossos conhecimentos, utilizamos meios online e off-line para fornecer **informações técnicas**, garantindo que nosso compromisso com a inovação e a ciência seja reconhecido e compreendido.



EVENTOS MÉDICOS

Participamos e promovemos eventos médicos que buscam levar **informações científicas atualizadas** sobre enfermidades relacionadas as nossas especialidades. **Em 2024, foram estes os eventos:**

- > **81** Congressos
- > **62** Road Shows
- > **192** Eventos em PDV
- > **30** Simpósios
- > **24** Aulas médicas
- > **32** Híbridos Asma Academy
- > **45** Jornadas
- > **48** Stands
- > **199** Mini Meetings
- > **377** Patrocínios Médicos
- > **18** Eventos híbridos Angio Prime + DHL



PRINCIPAIS LANÇAMENTOS



Maresis Flex
Indicado para lavagem nasal.



Dercutan Pro
Limpa e desobstrui profundamente os poros.



Melora C Sérum
Previne os sinais do envelhecimento na pele, reduz rugas finas e linhas de expressão, uniformiza o tom da pele, recupera a luminosidade, melhora a textura e hidratação.



Dercutan Sense
Controla a oleosidade e o brilho sem agredir ou ressecar a pele.



Melora C Olhos
Auxilia na suavização de bolsas e olheiras.



Dercutan Barra
Limpa profundamente a pele oleosa a acneica, reduz a oleosidade e controla o brilho.

