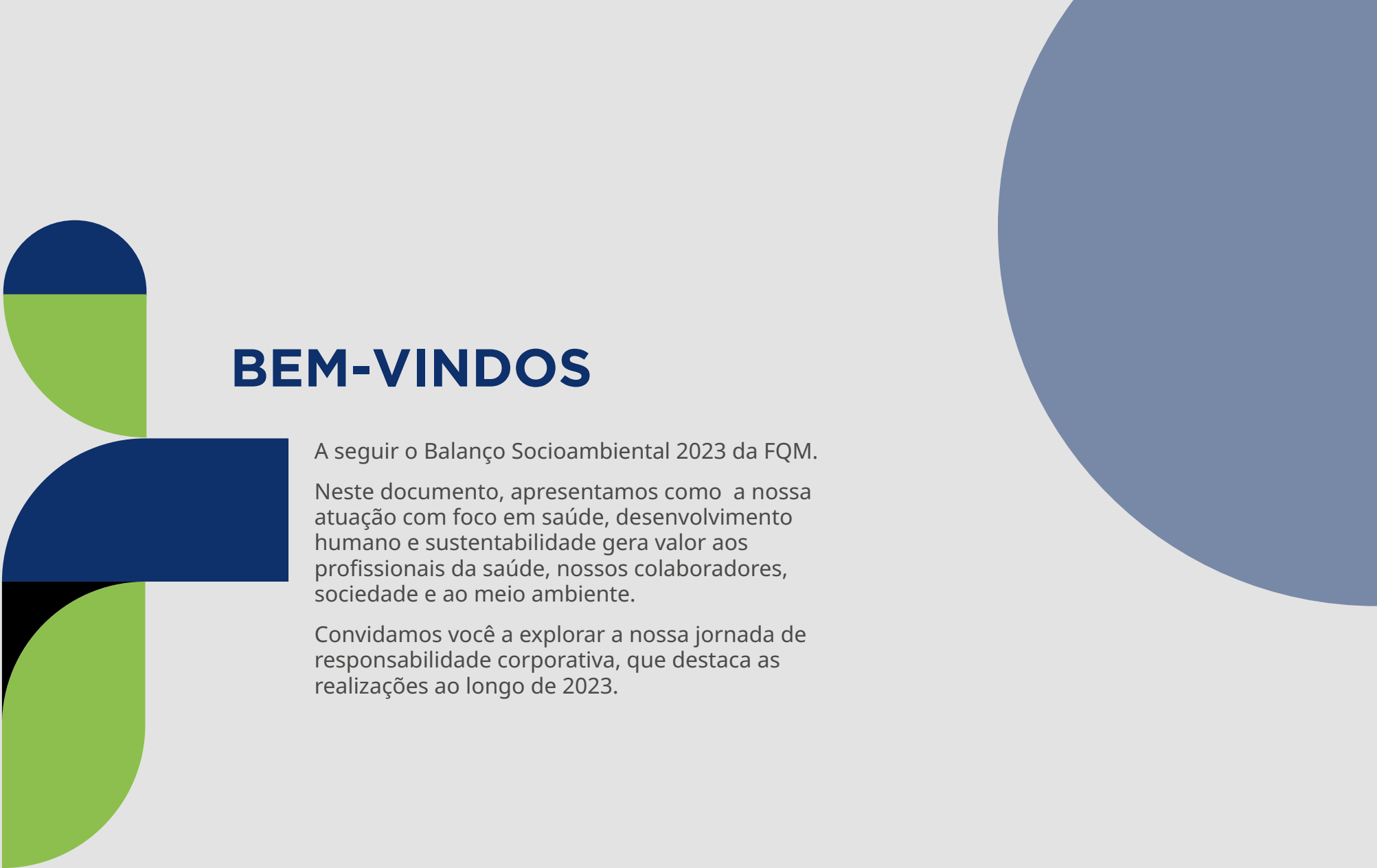




BALANÇO *SOCIOAMBIENTAL* 2023





BEM-VINDOS

A seguir o Balanço Socioambiental 2023 da FQM.

Neste documento, apresentamos como a nossa atuação com foco em saúde, desenvolvimento humano e sustentabilidade gera valor aos profissionais da saúde, nossos colaboradores, sociedade e ao meio ambiente.

Convidamos você a explorar a nossa jornada de responsabilidade corporativa, que destaca as realizações ao longo de 2023.



MENSAGEM DA LIDERANÇA

Há mais de 90 anos, proporcionamos saúde e bem-estar à população brasileira.

Acreditamos que toda empresa é feita, sobretudo, por pessoas, que constroem diariamente a sua história. Na FQM, o nosso crescimento está calcado na contribuição individual, qualidade e respeito, valores fundamentais que nos fazem evoluir e alcançar nossos objetivos, gerando valor e sustentabilidade à sociedade e ao meio ambiente.

Atuamos na indústria farmacêutica com foco na excelência para oferecer, à classe médica e pacientes, soluções terapêuticas que promovam saúde e bem-estar.

O cuidado é um compromisso, e a **CONSCIÊNCIA PELA VIDA** é a nossa essência, por isso, constantemente, investimos em pesquisas, disseminação da informação científica e crescimento profissional.

A empresa mantém a responsabilidade social por meio de projetos que visam o

desenvolvimento humano e a capacitação para inserção no mercado de trabalho e na carreira profissional.

A preocupação com o meio ambiente é uma constante em nossos processos, com diversas iniciativas adotadas para mitigar o impacto ambiental. Neste documento, inclusive, destacamos as principais.

No mercado farmacêutico, a FQM destaca-se entre as 15 maiores do Brasil, segundo o IQVia Mat em outubro de 2023, oferecendo mais de 327 apresentações de medicamentos de alta confiança. Para isso, cultivamos uma sólida cultura da qualidade que garante a fabricação dos nossos produtos, com processos monitorados, controlados e regulamentados.

O que vamos apresentar a seguir é um panorama de como aplicamos esses temas de grande relevância para a nossa sociedade.

Boa leitura!

Fernando Itzaina



DESTAQUE 2023



LANÇAMENTOS DE PRODUTOS

Prosoy, Denpryx, Varicell Proct e Duo, Dermovances AI, Simbioflora Multi, Heliomax, Cartigen HA+ e Probiatop DA+.



ATUALIZAÇÕES CORPORATIVAS

Código de Ética e Políticas Anticorrupção.



RECONHECIMENTO SOCIAL

Vencedores do Prêmio Ser Humano da ABRH – RJ com os projetos “Passaporte para o Futuro” e “Asas para o Mundo”.



SUSTENTABILIDADE

Redução de 3,97% nas emissões de gases de efeito estufa da planta fabril. Meta de 5% até 2024.



AÇÕES AMBIENTAIS

35 toneladas de resíduos orgânicos são destinadas à compostagem, além da reciclagem de **14,9 toneladas** de blisters; **850 quilos** de embalagens plásticas e **835,5 toneladas** de metal, papel, plástico e vidro via logística reversa.



CERTIFICAÇÃO DA ISO 14001:2015 na planta Fabril.



CULTURA DA QUALIDADE

Implementação da campanha nas unidades da empresa.

MISSÃO

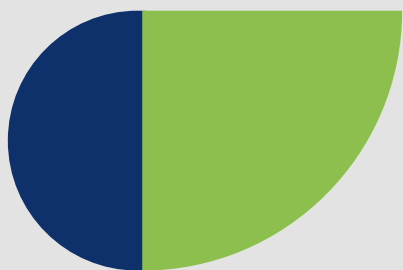
Atender, com excelência e brilho nos olhos, às necessidades de médicos e de consumidores para a melhoria da saúde e do bem-estar, por meio de produtos seguros e eficazes, proporcionando o crescimento contínuo e sustentável da empresa e promovendo satisfação e evolução para os colaboradores.

VISÃO

Ser reconhecida pela classe médica por sua linha de produtos de alta qualidade e relevância, seus serviços prestados a médicos e pacientes e pela conduta ética de seus profissionais. Ter, junto ao público em geral, uma imagem relacionada a produtos confiáveis, cómodos e eficazes.



VALORES



Comunicação

Encorajamos a maturidade na comunicação, sendo transparentes e bem-intencionados em todos os nossos relacionamentos e lidando, aberta e sinceramente, com nossas diferenças para assegurarmos o alinhamento e a compreensão da mensagem.

Ética, Respeito e Integridade

Conduzimos nossos negócios com alto padrão de ética, respeito e integridade entre os profissionais. Reforçamos a justiça e o respeito nas palavras e ações do dia a dia, aceitando as diferenças individuais e mantendo nosso vínculo de confiança.

Contribuição Individual, Dedicação e Protagonismo

Estimulamos a reflexão e a busca contínua pelo desenvolvimento, desafiando as pessoas e a organização ao crescimento e aperfeiçoamento contínuo.

Questionar

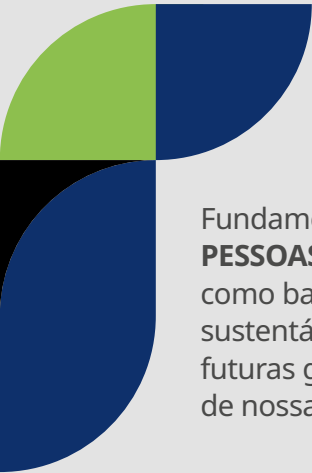
Colocamos nossa paixão a serviço dos clientes internos e externos para superarmos as expectativas sobre o que é esperado e cumprimos sempre com os compromissos assumidos.

Excelência e Qualidade

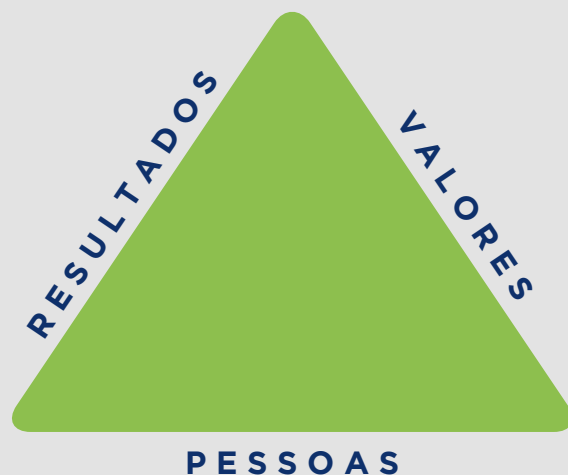
Promovemos, buscamos e mantemos a excelência em tudo o que fazemos, através do comprometimento pessoal com a qualidade dos produtos e serviços providos pela organização.

Inovar e Criar

Incentivamos a criação e inovação de soluções e ideias que possam ser aplicadas no cotidiano para promovermos melhores desempenhos e resultados.



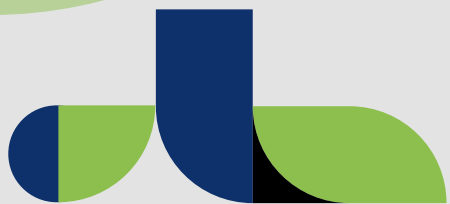
Fundamentada em três principais pilares — **VALORES, PESSOAS E RESULTADOS** — e sempre com o fator humano como base, a FQM desenvolve suas atividades de forma sustentável, visando promover um legado à sociedade e às futuras gerações. Por isso, trabalhamos com foco no aumento de nossa capacidade produtiva e competitiva no mercado.



Realizamos expansões estratégicas em nosso portfólio, ampliando ainda mais a disponibilidade de produtos para profissionais da saúde e pacientes em todo o território nacional, oferecendo opções mais eficientes e acessíveis.

Nossos valores corporativos nos orientam com integridade e respeito, incentivando o protagonismo de nossa equipe para que se reconheçam em tudo o que fazem e tenham voz para questionar.





GOVERNANÇA

De modo a garantir que a nossa cultura corporativa de responsabilidade, ética, integridade e transparência esteja incorporada no dia a dia dos colaboradores, a FQM atualizou, em 2023, as políticas Antiassédio, Anticorrupção, Conflito de Interesse, Segurança da Informação e Código de Ética e implementou treinamentos presenciais e on-line a todos os colaboradores.

Para assegurar a integridade da companhia, são disponibilizados canais de comunicação de maneira segura e confidencial para o relato de quaisquer práticas inadequadas.



Fale conosco

Qualquer violação aos nossos valores éticos e aos princípios do Código de Conduta podem ser relatados pelo nosso canal confidencial Fale Conosco pelo website da FQM: www.fqm.com.br/contato e internamente, pelo Portal da Intranet.



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Em 2023, nosso Código de Ética foi atualizado, tendo seu conteúdo revisado e aprovado pelo Comitê de Ética, a fim de reforçar diretrizes internas de atuação, para o cumprimento diário da nossa missão, e promover nossos valores na condução do nosso negócio de forma ética, íntegra, transparente e conforme determinam as normas que regulamentam o nosso setor de atuação.



PERFIL

A FQM é uma empresa presente no Brasil desde 1932. Nossos produtos abrangem categorias importantes no mercado, como medicamentos, cosméticos, correlatos e suplementos alimentares.

Estamos comprometidos com a busca constante por inovação e excelência, visando atender às necessidades do mercado farmacêutico no país. Buscamos promover saúde, autoestima e qualidade de vida para toda a população, reafirmando o nosso lema corporativo: **“A CONSCIÊNCIA PELA VIDA”**.



EMPRESA FEITA DE GENTE

A FQM é formada por 1.536 colaboradores engajados, que constroem diariamente a história da companhia. É por meio dos colaboradores que nossos objetivos são alcançados com excelência.



Homens:
49%



Mulheres:
51%



Total:
1.536

TEMPO DE CASA

Até 3 anos: **42%**

3,1 a 5 anos: **14%**

5,1 a 10 anos: **19%**

Mais de 10 anos: **25%**

FAIXA ETÁRIA

18 a 29 anos: **17,8%**

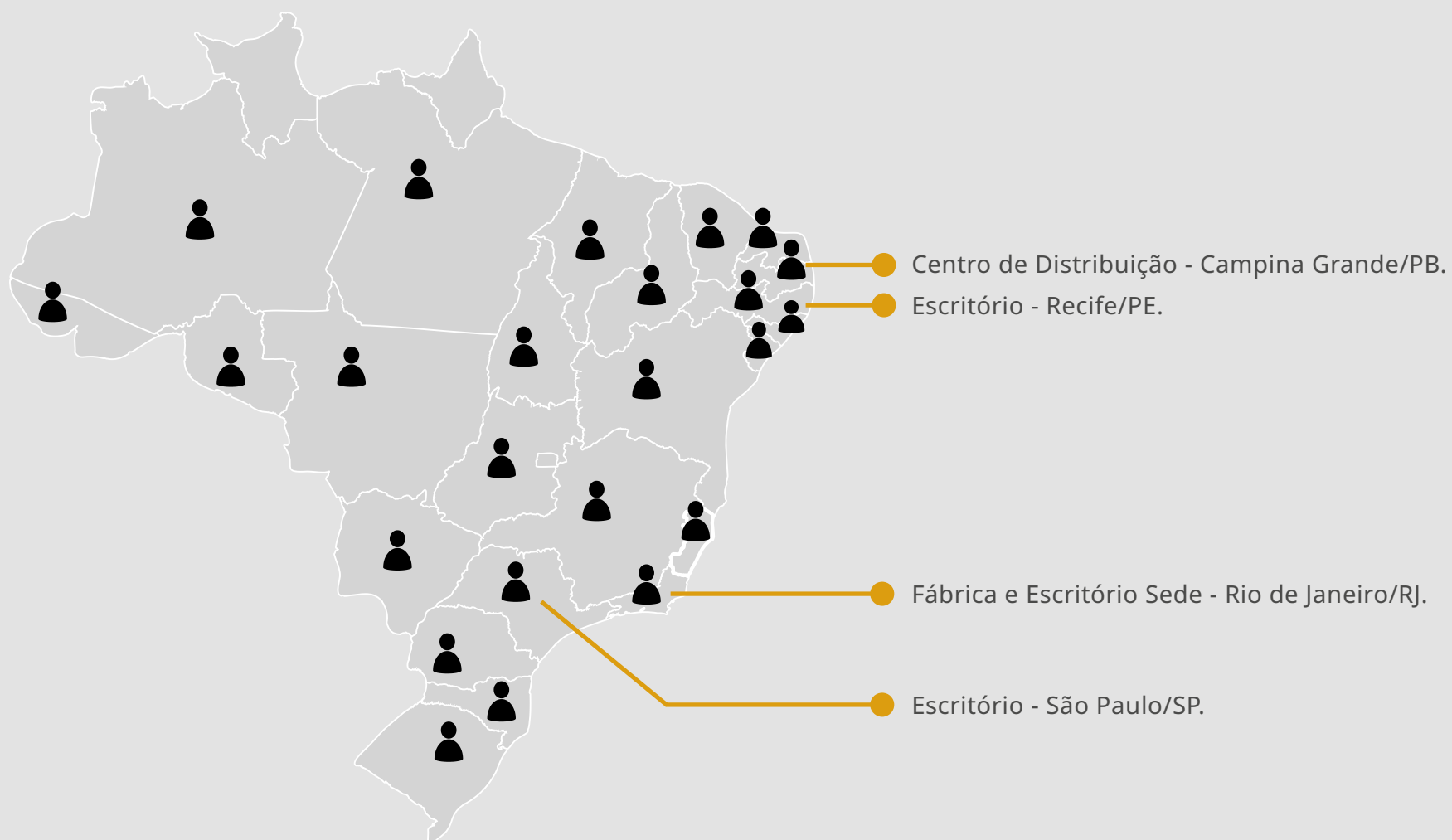
30 a 49 anos: **64,1%**

50 anos ou mais: **18,1%**



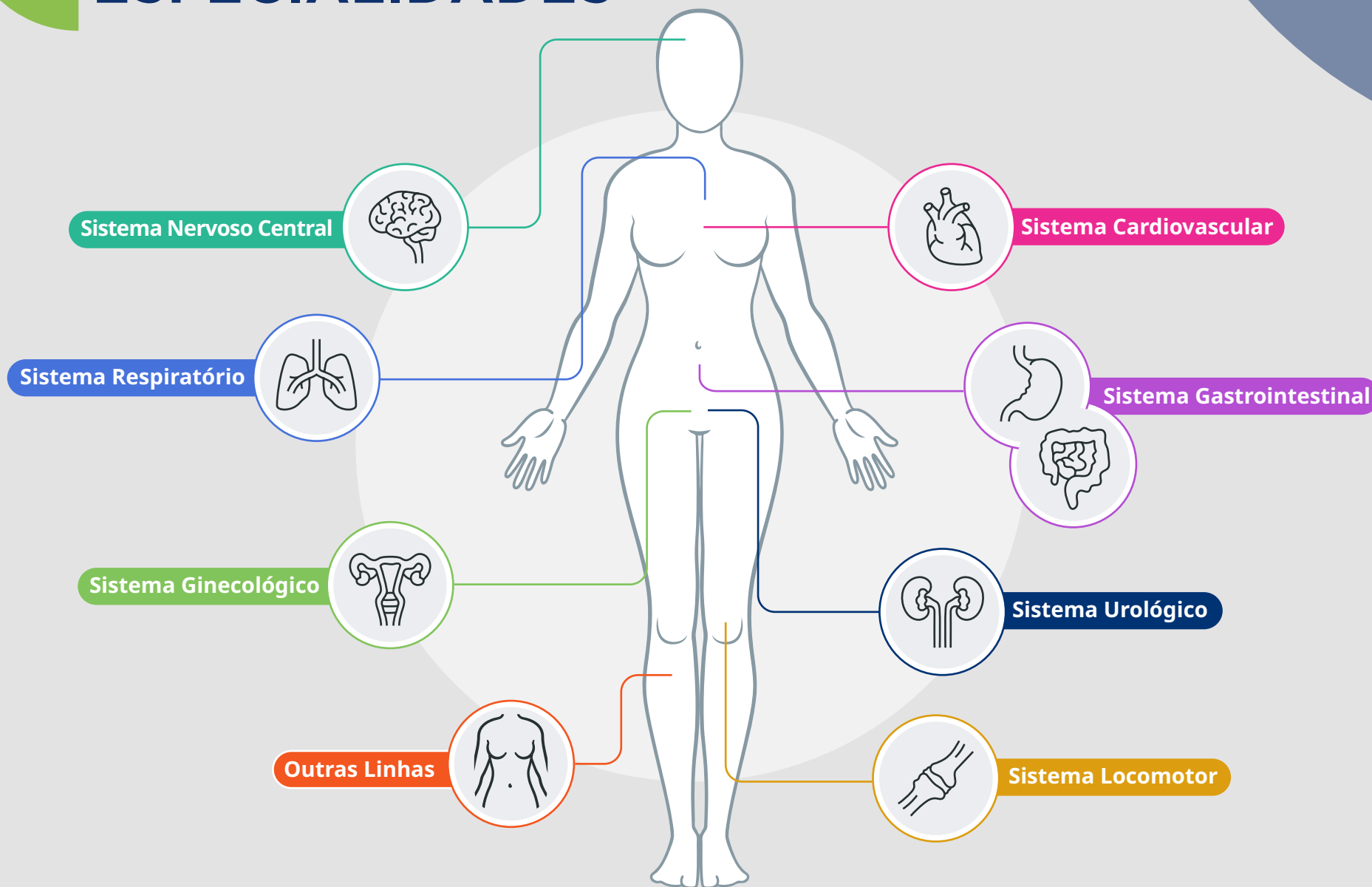
ONDE ESTAMOS

Nossas instalações incluem uma planta fabril, três escritórios e um centro de distribuição. E a nossa Força de Vendas cobre todo o território nacional.





NOSSAS ESPECIALIDADES





Carreira

Na FQM, sabemos que a nossa capacidade de pesquisar, produzir e comercializar medicamentos seguros e de alta qualidade está diretamente relacionada aos talentos dos nossos colaboradores.

Nesse sentido, contamos com uma série de programas e iniciativas voltadas ao desenvolvimento técnico e comportamental.



Primeiro Passo

O programa de Jovem Aprendiz da FQM tem como objetivo principal dar ao jovem condições de aprendizado e crescimento pessoal e profissional, com a oportunidade do primeiro emprego.

37 jovens assistidos pelo programa em 2023, dos quais 3 se tornaram estagiários na FQM.



Princípio Ativo

O programa oferece crescimento profissional dos nossos estagiários, através da participação ativa na rotina e nos processos das áreas da empresa.

Do total, 15% dos estagiários foram efetivados na FQM em 2023.



Reconhecimento

Ao buscar a excelência em tudo o que fazemos, seguimos investindo em treinamentos e capacitação, bem como no reconhecimento dos colaboradores, oferecendo aprendizados contínuos. Acompanhamos e impulsionamos o desenvolvimento de cada um com base em metas, competências e valores.



Programa Desenvolver

Programa anual de reconhecimento dos colaboradores de alta performance por meio de iniciativas para desenvolvimento e aprimoramento das competências técnicas e/ou comportamentais.

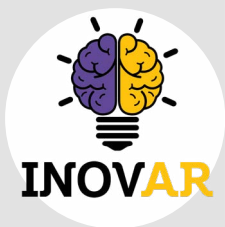
49 bolsas ofertadas.



Na Prática (Job Rotation)

Oportunidades de desenvolvimento que visam aprimorar e alavancar competências técnicas e comportamentais através de planos de desenvolvimento estabelecidos de maneira personalizada, com desafios mensuráveis e período definido e com a oportunidade de atuação em outras áreas da empresa.

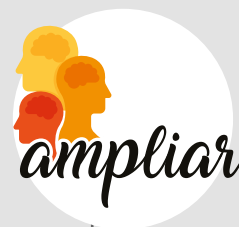
20 participantes em 2023.



Programa Inovar

Reconhecemos os colaboradores que compartilham ideias e soluções inovadoras que contribuem para a melhoria contínua de processos para o avanço técnico-operacional, de produtos ou gestão de pessoas.

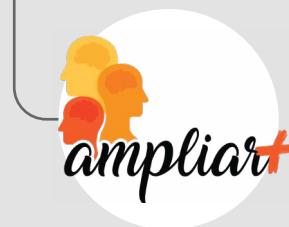
Em 2023, foram 56 ideias recebidas e 4 implementadas.



Programa Ampliar

Programa que visa proporcionar desenvolvimento profissional e aprimorar os conhecimentos do colaborador para o exercício de sua função atual ou para desafios futuros, que necessitem de formação técnica especializada.

27% dos colaboradores impactados.



Programa Ampliar +

Programa de Treinamentos que, através da conexão entre um colaborador que domina um assunto e os participantes, estimula o senso de colaboração e o desenvolvimento contínuo.

Média de 250 participantes por edição, total de 5 edições.



Programa #Sou+Que100

Reconhecemos os colaboradores que realizam entregas excepcionais em metas, contribuindo para que a empresa alcance seus objetivos de negócio.

352 reconhecidos em 2023.



Tempo de Casa

Todos os anos de empresa são celebrados de forma simbólica por meio da entrega do reconhecimento pelo gestor ao colaborador, e um evento celebrativo anual homenageia e presenteia colaboradores que possuem mais de 15 anos em diferentes categorias. Em 2023, foram 32 reconhecidos.





Saúde Integral

O Bem-Estar é o programa da FQM que tem por objetivo cuidar da saúde dos nossos colaboradores de forma integral. Oferecemos iniciativas alinhadas a quatro pilares.

CORPO



MENTE



RELAÇÕES



BOLSO



CONTE COMIGO



O programa Conte Comigo oferece suporte psicológico e assessoria financeira e jurídica de forma confidencial ao colaborador e seus familiares.

64 atendimentos realizados em 2023.

MEDICAMENTOS FQM

O colaborador e seus familiares se beneficiam de nossos medicamentos para tratamentos prescritos de determinadas especialidades com a retirada dos mesmos de acordo com o receituário médico.

1.746 medicamentos entregues em 2023 e 783 vacinas contra a gripe aplicadas.

ACESSO A ATIVIDADES FÍSICAS

Incentivamos o hábito da atividade física em diferentes modalidades por meio de uma parceria que oferece diversos locais e mensalidades mais acessíveis. E, no ambulatório da empresa, é oferecido tratamento de fisioterapia aos colaboradores que possuem indicação médica.

365 adesões e 1.727 sessões de fisioterapia no ano de 2023.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Projeto Asas para o Mundo

Nossa abordagem para promover a sustentabilidade engloba diversas práticas e iniciativas para gerar impacto positivo à nossa sociedade.

Investir na transformação social de crianças e jovens também faz parte do legado que queremos deixar nas comunidades do nosso entorno. O projeto social **Asas Para o Mundo** impacta famílias da comunidade do Jacaré, no Rio de Janeiro, local onde fica a nossa fábrica.

Desde 2006, o projeto já beneficiou mais de **3.500** estudantes. Por meio de suas oficinas de arte-educação, o projeto atua no fortalecimento da identidade de crianças e adolescentes entre 5 e 18 anos em situação de vulnerabilidade social.



280
CRIANÇAS
E JOVENS

assistidos e
capacitados por
meio de oficinas
de arte-educação
em 2023.

Passaporte para o Futuro

É uma etapa preparatória à inserção no mercado de trabalho para jovens de 16 a 21 anos oriundos do Asas para o Mundo. O objetivo do Passaporte é possibilitar que o jovem mais vulnerável, morador da comunidade do Jacarezinho, tenha inserção e ascensão de carreira através de um programa de empoderamento do indivíduo e construção de competências técnicas e comportamentais, com participação ativa dos colaboradores da FQM nesta formação como instrutores das oficinas.

29 JOVENS

participaram do Passaporte para o Futuro.



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



PROGRAMAS AMBIENTAIS

LOGÍSTICA REVERSA

Realizamos a compensação das embalagens que são comercializadas ao longo do ano. Desta maneira, subsidiamos a retirada do resíduo das ruas, proporcionando geração de emprego e renda para famílias que trabalham com reciclagem. Entre os materiais, estão: plástico, papel, papelão, alumínio e pallet de madeira.

CONTROLE DE EMISSÕES ATMOSFÉRICAS E MONITORAMENTO DE RUÍDO

- Avaliação constante das emissões, incluindo material particulado e gases nocivos, como óxidos de enxofre e monóxido de carbono.
- Monitoramento de ruído diurno e noturno, respeitando limites aceitáveis de 70 dB(A) e 60 dB(A), respectivamente.

GESTÃO DE EFLUENTES

- Monitoramento semanal de parâmetros físico-químicos.
- Análises físico-químicas realizadas externamente por laboratórios credenciados.
- Credenciados junto aos órgãos ambientais.

GESTÃO DE RESÍDUOS

Em 2023:



48%
destinados à
reciclagem;



26%
encaminhados
para aterros;



20%
aproveitados no
coprocessamento;



6%
utilizados como adubo
na compostagem.

PROJETOS AMBIENTAIS

Compostagem de resíduo orgânico

- Compostagem de resíduos da cozinha, refeitório e manutenção paisagística.
- Desde setembro de 2022, evitamos o envio de **35 toneladas** mensais para aterros.
- Benefício de **850 quilos** de terra adubada para os colaboradores.

Reciclagem de blister

- Todo resíduo de alumínio impresso ou bisnaga de alumínio é enviado para reciclagem externa.
- Utilizados como matéria-prima para portas, guarnições, batentes e rodapés.
- Em 2023, foram enviadas **14,90 toneladas** de resíduos de blister para reciclagem.

Coleta de óleo doméstico

- Troca de óleo de cozinha usado por sabão líquido.
- Troca realizada a partir de **2,5 litros** depositados em garrafas PET.
- Em 2023, os colaboradores reciclaram **115,88 litros** de óleo.

Reciclagem de embalagens plásticas impressas

- Embalagens plásticas impressas, sem conteúdo e com informações do produto, são segregadas.
- Enviadas para empresa de reciclagem para produção de bancos, mesas, parquinho, postes, entre outros.
- Em 2023, foram reciclados **850 quilos** de embalagens plásticas impressas.

QUALIDADE

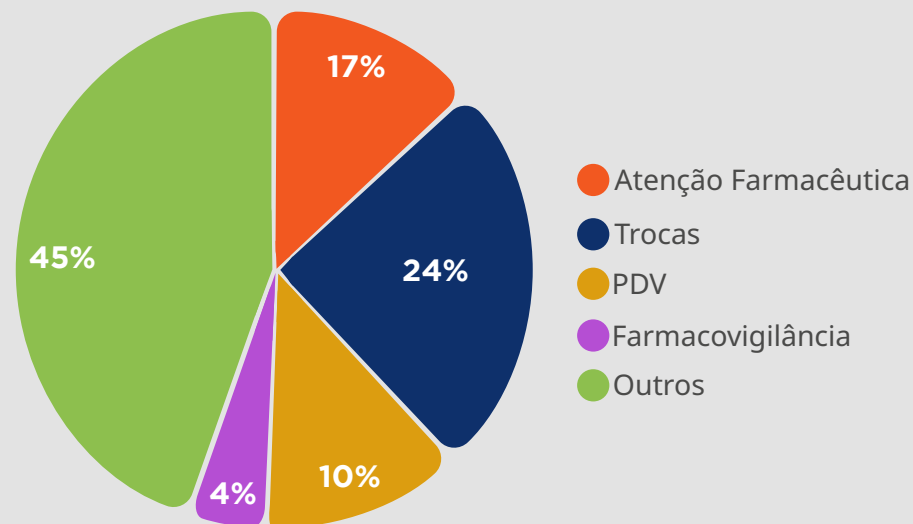
A FQM coordena ações sistemáticas que visam a manutenção dos produtos e processos executados pela FQM da fabricação até a liberação dos medicamentos para o mercado consumidor.

Por meio da campanha Cultura da Qualidade, reforçamos a percepção de valor na rotina de trabalho para que seja aplicada de forma consciente por todos. A campanha foi implementada em todas as unidades da empresa, com apresentações, treinamentos, palestras e interações ao longo do ano.



A farmacovigilância monitora o perfil de segurança dos produtos durante o pós-venda, ficando responsável pela gestão do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), um canal importante para a manutenção da qualidade e da segurança, onde são coletados relatos sobre efeitos adversos nos pacientes.

DISTRIBUIÇÃO DE ATENDIMENTOS - SAC - 2023



Por meio do SAC, recebemos pedidos de informações, dúvidas, queixas e opiniões sobre nossos produtos. Ele é disponibilizado pelo telefone e WhatsApp **0800 025 0110** e pelo e-mail **sac@fqm.com.br**.



SEGURANÇA

Gerenciamos os sistemas relacionados à Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Patrimonial com total comprometimento e cuidado.

Em 2023, a Brigada de Incêndio da FQM realizou um exercício de treinamento e capacitação para reciclagem dos brigadistas no combate à incêndio. E, na semana dos **Encontros da Atitude Responsável**, trabalhamos temas essenciais para o cuidado no dia a dia, que vão além da segurança, da saúde e do meio ambiente.



ENCONTROS DA ATITUDE RESPONSÁVEL

Mais de 60 horas de atividades, palestras e ações de engajamento que trouxeram conteúdo sobre bem-estar, sustentabilidade, segurança, compliance e saúde com impacto em todos os colaboradores de todas as unidades da empresa.

PROFISSIONAIS DA SAÚDE



Todos os profissionais da saúde são fundamentais para que a FQM possa alcançar o seu objetivo final de garantir o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de seus pacientes e seus consumidores. Em razão disso, a FQM está comprometida em apoiar o desenvolvimento científico desses profissionais, bem como de viabilizar o acesso a informações atualizadas sobre todos os seus produtos.



Força de Vendas

Nossa Força de Vendas cumpre um papel essencial e de confiança por se relacionar diretamente com os profissionais da saúde. Por meio de visitas a consultórios médicos, hospitais, clínicas e farmácias, levam conhecimento médico-científico, divulgando nossos produtos e suas áreas terapêuticas.

Todos os materiais utilizados pela Força de Vendas são desenvolvidos pelas áreas de Marketing, Excelência Promocional e/ou Trade, com suporte

da Diretoria Médica e da área Regulatória, a fim de garantir que as informações sejam transmitidas com segurança e clareza.

Realizamos treinamentos periódicos com o time por meio da Universidade FQM, uma plataforma on-line que permite a capacitação técnica desses colaboradores, independentemente da região em que estão alocados.

IntraMed

A FQM adota uma abordagem proativa na gestão do conhecimento científico. A parceria estratégica com a plataforma IntraMed é uma fonte confiável para a classe médica e profissionais de saúde.

A IntraMed oferece uma variedade de recursos adaptados à realidade brasileira, como textos, webinars, vídeos e apoios visuais. Para assegurar a disseminação eficaz de nossos conhecimentos, utilizamos meios on-line e off-line para fornecer informações técnicas, garantindo que nosso compromisso com a inovação e a ciência seja reconhecido e compreendido.

Eventos Médicos

Participamos e promovemos eventos médicos que buscam levar informações científicas atualizadas sobre enfermidades relacionadas às nossas especialidades. Em 2023, foram estes eventos:



120
Congressos



26
Simpósios



13
Jornadas



110
Road Shows



3
Aulas médicas



10
Stands



7
Eventos
em PDV



34
Híbridos Asma
Academy



18
Video-meeting

PRINCIPAIS LANÇAMENTOS

PROSOY[®]
cloridrato de dapoxetina

Indicado no tratamento da ejaculação precoce (EP) em homens de 18 a 64 anos.

Varicell[®]
Proct

Alivia as dores, sangramentos, fissuras e inflamações causadas pelas hemorroidas.

Varicell[®]
Duo

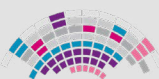
Alivia sintomas causados pelas varizes, como dores nas pernas, sensação de peso, cansaço, inchaço, câimbras e hemorroida.

Denpryx[®]
cloridrato de valaciclovir

Indicado no tratamento de herpes zóster, infecções de pele e mucosas causadas por herpes genitais.

Dermovance
AI[®]

É indicado para hidratação da pele seca, sensível e irritada.


simbioflora[®]
MULTI

Indicado na restauração da flora intestinal.

Heliomax[®]

Protege a pele e controla a oleosidade sem ressecar.

Cartigen HA

Controla o desgaste das articulações.


Probiatop[®]
DA+

Reduz o risco de eczema (dermatite atópica) na infância, quando administrado por gestantes e lactantes.

